

A NÉPRAJZI MÚZEUM  
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL SZÓLÓ SZABÁLYZAT



Néprajzi Múzeum  
Museum of Ethnography

Budapest, 2023. 12. 15.

Jóváhagyom:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'L' followed by a smaller 'Z' and a flourish.

Dr. habil. Kemecsi Lajos Zoltán DSc  
főigazgató



## **1. A szabályzat célja, hatálya**

**1.1.** A jelen szabályzat célja, hogy a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően, a Néprajzi Múzeumban kialakított visszaélés-bejelentési rendszer alapvető működésével kapcsolatos információkat az érintettek megismerhessék.

**1.2.** A jelen szabályzat főigazgatói jóváhagyással, közzétételének napján lép hatályba és visszavonásáig, illetve a Néprajzi Múzeum általi módosításáig hatályos.

**1.3.** A szabályzat személyi hatálya a 2.4. pontban meghatározott személyekre terjed ki.

## **2. Fogalommeghatározások**

**2.1.** Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más — így különösen bírósági, közigazgatási — eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**2.2.** Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

**2.3.** Bejelentés: bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. A Néprajzi Múzeum a jelen szabályzat szerint kezel minden olyan, a 2023. évi XXV. törvény értelmében nem panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülő nyilatkozatot, amely szabálysértésnek, bűncselekménynek vagy egyéb típusú jogsértésnek minősülő, vagy a Néprajzi Múzeum működésével kapcsolatban felmerülő, etikailag aggályos magatartásra utal.

A Néprajzi Múzeum minden olyan jelzést bejelentésnek tekint, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Néprajzi Múzeum jogi vagy jogszabályba nem ütköző érdekét, vagy a Néprajzi Múzeum tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

**2.4.** Bejelentő: a jelen szabályzat személyi hatálya alá tartozó minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.

A Néprajzi Múzeum visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:

a) a Foglalkoztatott által foglalkoztatott;

b) az a Foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,

- c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

**2.5.** Bejelentésben érintett személy: a Néprajzi Múzeum azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint a Néprajzi Múzeummal szerződéses jogviszonyban álló magánszemély, vagy a Néprajzi Múzeummal szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviselőjében vagy érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (bejelentésben érintett külsős személy).

**2.6.** Visszaélés-bejelentési rendszer: a Néprajzi Múzeum szervezetén belül működő, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet a Néprajzi Múzeum a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

**2.7.** A visszaélés-bejelentési rendszer működéséért felelős személy vagy szervezeti egység: a Néprajzi Múzeumban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység. E személy vagy szervezeti egység a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében nem utasítható a Néprajzi Múzeum vezető tisztségviselője, valamint a munkáltatói jogkörének gyakorlója, felettese által. A Néprajzi Múzeum működése szempontjából pártatlan az a személy vagy szervezeti egység, akitől vagy amelytől a Néprajzi Múzeum szervezetével, tevékenységével kapcsolatos bejelentések elfogulatlan, objektív szempontok alapján történő kivizsgálása várható. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére megbízási szerződés nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel a visszaélés-bejelentéseket kivizsgáló más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó



egyéb jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

**2.8.** Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**2.9.** Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen szabályzat tekintetében a Foglalkoztató a Néprajzi Múzeum.

**2.10.** Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**2.11.** Megtorlás elleni védelem: bármely olyan garanciális intézkedés, amelynek célja, hogy a bejelentőt ne érhesse olyan hátrányos intézkedés, amelyre bejelentése miatt kerül sor, valamint azok az intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására, illetve a tanúskodás elkerülésére. A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedés akkor is jogszerűtlen, hogyha az egyébként jogszerű lenne, de arra a bejelentés megtétele miatt kerül sor.

### **3. A Néprajzi Múzeum visszaélés-bejelentési rendszere**

**3.1.** A Néprajzi Múzeum által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat lehet bejelenteni.

**3.2.** A Néprajzi Múzeumban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Néprajzi Múzeum által kijelölt bejelentővédelmi felelős.

**3.3.** A bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását, mint a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat a Néprajzi Múzeum bejelentővédelmi felelőse látja el.

**3.4.** A Néprajzi Múzeumnál a visszaélés-bejelentési rendszert Dr. Szép Barbara LL.M. bejelentővédelmi felelős működteti.

Telefon: +36 30 347 5963

E-mail: [compliance@neprajz.hu](mailto:compliance@neprajz.hu)

**3.5.** A visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a belső kivizsgálások lebonyolítására Állandó Bizottság működik.

**3.6.** A Néprajzi Múzeum visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:

a) a Néprajzi Múzeum által foglalkoztatott;

b) az a Foglalkoztatott, akinek a Néprajzi Múzeumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,

c) a Néprajzi Múzeummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Néprajzi Múzeummal szerződéses kapcsolatban áll;

e) a Néprajzi Múzeum tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Néprajzi Múzeum ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;

f) a Néprajzi Múzeummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;

g) a Néprajzi Múzeumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

h) a Néprajzi Múzeummal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Néprajzi Múzeummal megszűnt.

## **4. A bejelentés módjai**

**4.1.** A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni.

**4.2.** Szóbeli bejelentésre telefonon, a +36 30 347 5963-as hívószámon kerülhet sor, munkanapokon hétfőtől péntekig 10 és 14 óra között. A bejelentővédelmi felelős a telefonon érkező szóbeli bejelentést írásba foglalja és — annak ellenőrzésére, helyesbítésére, elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett — a bejelentő számára postai vagy elektronikus úton továbbítja.

**4.3.** Az írásbeli bejelentés elektronikus úton, a [compliance@neprajz.hu](mailto:compliance@neprajz.hu) e-mail címre megküldött, visszaélés-bejelentési űrlappal történhet (1. számú melléklet).

**4.4.** Szóbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi felelős felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja — a bejelentés kivizsgálásának valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

**4.6.** Írásbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi felelős az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **5. A bejelentés jogszerűsége**

**5.1.** A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a bejelentő a bejelentését a 4. pont szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben (ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is) szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, továbbá
- nyilatkozott arról, hogy a bejelentését nem rosszhiszeműen tette meg.

**5.2.** A bejelentés megtételének jogszerűségét a bejelentővédelmi felelős a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a bejelentővédelmi felelős az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a bejelentővédelmi felelős a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

**5.3.** A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a bejelentőt nem illeti meg a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott védelem.

## **6. A bejelentés kivizsgálása**

**6.1.** A bejelentővédelmi felelős a hozzá érkezett bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

**6.2.** A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a



tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a bejelentővédelmi felelős a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

**6.3.** A bejelentővédelmi felelős a bejelentést a Néprajzi Múzeum főigazgatójának továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Néprajzi Múzeum főigazgatójának.

**6.4.** A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

## **7. Intézkedések a bejelentés alapján**

**7.1.** Hogyha a bejelentés kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedni kell a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról, indokolt esetben az illetékes hatóságok előtt történő felelősségre vonás kezdeményezéséről. Hogyha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a bejelentés megtételéről.

**7.3.** A bejelentővédelmi felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi felelős a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást — utólag is igazolható módon — kifejezetten tudomásul vette.

**7.4.** Intézkedések rosszhiszemű bejelentések esetén:

- Hogyha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

- Hogyha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## **8. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

**8.1.** A bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a bejelentő, ha a bejelentő személyére vonatkozóan nem áll a bejelentővédelmi felelős számára elegendő információ);

b) a bejelentést nem a jelen szabályzat 3.6. pontjában meghatározott, a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;

c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

**8.2.** Ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, a bejelentővédelmi felelősnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

## **9. A bejelentésben érintett személyek jogai**

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **10. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai**

**10.1.** A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

**10.2.** A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 10.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

**10.3.** A bejelentő személyes adatai — a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével — csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv



vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

**10.4.** Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

**10.5.** Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

**10.6.** A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

**10.7.** A személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat — a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl — a Néprajzi Múzeum más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

**10.8.** A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **11. A bejelentők védelme**

**11.1.** Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a 3.6. pontban meghatározott jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

**11.2.** Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

**a)** a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;

**b)** a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;

**c)** a képzés megtagadása;

**d)** a negatív teljesítményértékelés vagy munka referencia;

**e)** a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény — így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció — alkalmazása;

**f)** a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;

**g)** a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;

**h)** a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtattják;

**i)** a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;

**j)** a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;

**k)** az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;

**l)** az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;

**m)** az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és

**n)** az engedély visszavonása.

**11.3.** A 11.2. pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során — ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja —

**a)** vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

**b)** a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

**11.4.** A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

**11.5.** A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

**11.6.** A bejelentés megtétele jogszerű, ha

**a)** a bejelentő a bejelentését a Néprajzi Múzeum visszaélés-bejelentési rendszerében, a jelen szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;

**b)** a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

**c)** a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

**11.7.** A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

**a)** a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,

**b)** a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy — így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja —, akit a 11.2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.



## **12. Nyilvántartás**

A bejelentővédelmi felelős nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- a bejelentés azonosítószámát,
- a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- a vizsgálat eredményének főbb megállapításait.

## **13. Záró rendelkezések**

A szabályzatban nem tárgyalt kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Jelen szabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Űrlap – visszaélés bejelentése
2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
3. számú melléklet: Általános tájékoztató a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól

## Visszaélés bejelentése

### Személyes adatok

Név:

E-mail:

Lakcím:

\* Anonim szeretnék maradni

### Bejelentés adatai

Bejelentésre való jogosultság

Mi alapján jogosult Ön bejelentést tenni, milyen kapcsolatban áll a Néprajzi Múzeummal?

- a) jelenleg a Néprajzi Múzeum foglalkoztat
- b) korábban a Néprajzi Múzeum foglalkoztatott
- c) jelenleg a Néprajzi Múzeumnál foglalkoztatási jogviszony létesítésére irányuló eljárásban veszek részt
- d) a Néprajzi Múzeummal szerződéses kapcsolatban álló cég képviselője / egyéni vállalkozó vagyok
- e) a Néprajzi Múzeum tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Néprajzi Múzeum ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is
- f) a Néprajzi Múzeummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy
- g) jelenleg a Néprajzi Múzeumnál tevékenységet végző gyakornok, önkéntes vagyok
- h) a Néprajzi Múzeummal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy vagyok, akinek esetében a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- i) olyan személy, vagyok, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Néprajzi Múzeummal megszűnt.

## Bejelentés előzményei

Korábban ugyanezen visszaélés kapcsán tett-e már bejelentést?

Nem

Igen

Ha igen, a korábbi bejelentés adatai (időpont, a fórum ahová címezte stb.)

## Bejelentés részletei

Mikor észlelte először a visszaélést (dátum szerint).....

nem tudom pontosan

Hol történt a visszaélés? A Néprajzi Múzeumon belül kit, illetve melyik szervezeti egységet érinti a visszaélés?

## Visszaélés részletes leírása

## Bizonyítékok ismertetése (okirat, tanú stb.)

Nyilatkozom, hogy a bejelentésem megtétele nem rosszhiszemű.

.....

aláírás



## **Adatkezelési tájékoztató**

### **1. Adatkezelő**

Adatkezelő: Néprajzi Múzeum

székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.

képviseli: Dr. habil. Kemecsi Lajos Zoltán DSc főigazgató

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

### **2. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok köre**

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentő, azaz Ön a bejelentést szóban vagy írásban teheti meg. A visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerülnek a bejelentő személyes adatai, valamint annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre, továbbá akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatosan. A visszaélés-bejelentési rendszerből minden más személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése. A bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében kötelesek vagyunk kivizsgálni és kezelni. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont].

### **4. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a bejelentések megfelelő kivizsgálása, a jogszabály által elvárt feltételek szerinti eljárás lefolytatása.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

A bejelentés elintézéséig, illetőleg a kapcsolódó eljárások lefolytatásáig, valamint az azzal összefüggő igények érvényesítésére vonatkozó elévülési határidő elteltéig, de legfeljebb 5 (öt) évig.

### **6. Adatok címzettje**

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy

az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## **7. A bejelentő jogai**

**7.1.** Az adatkezelés kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy kérését írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

Postacím: 1363 Budapest, Postafiók 55.

E-mail cím: [compliance@neprajz.hu](mailto:compliance@neprajz.hu)

**7.2.** A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

**7.3.** Az azonosítást követően írásban, illetve elektronikusan nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni.

**7.4.** Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

**7.5.** Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?

**7.6.** Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

**7.7.** Ön kérheti, hogy töröljük személyes adatait amennyiben:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- A pusztán az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- Ha tiltakozása eredményes;
- Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja.

**7.8.** A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**7.9.** Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ön jogos indokaival szemben.



Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

### **8.1. Panaszt tehet a NAIH-nál**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Web: <http://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **8.2. Bírósághoz fordulhat**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. S — 2:54. S) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

### **8.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

## **Általános tájékoztató a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól**

1. A 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) szerint Ön a bejelentését több csatornán is megteheti. Az első lehetőség, ha panaszát, közérdekű bejelentését az állami szerveknél, helyi önkormányzatoknál teszi meg. Közérdekű bejelentését a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.aibh.hu/kozerdeku-beieientes-benyuitasa>) saját nevében, vagy akár azonosítás nélkül is megteheti. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

Bejelentést a foglalkoztatójánál is tehet.

2. A Panasztörvény 32. § (1) bekezdése meghatározza azokat az állami szerveket, amelyek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre. Ezekbe az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekbe is bárki tehet bejelentést.

3. A Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

4. A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

5. A Néprajzi Múzeum a saját, belső visszaélés-bejelentési rendszerét bejelentővédelmi felelős útján működteti.

6. A bejelentővédelmi felelős a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

7. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a

tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

**8.** A bejelentést a Panasztörvényben és a szabályzatban meghatározott okok alapján a bejelentővédelmi felelősnek nem kell kivizsgálnia. Ilyen ok, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, ha olyan személy tette meg, aki a Néprajzi Múzeummal kapcsolatosan nem jogosult bejelentés megtételére, ugyanaz a személy, ugyanazt, a korábban már megtett bejelentést teszi meg, ismételten vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

**9.** A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

**10.** Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

**11.** A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást — utólag is igazolható módon — kifejezetten tudomásul vette.