A NÉPRAJZI MÚZEUM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a „Katonadolog” kiállításhoz kapcsolódó fotós képeslap-szolgáltatással összefüggésben

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelő 2
2. Az adatvédelmi tisztviselő 2
3. A Szolgáltatás működése 2
4. A kezelt személyes adatok 3
5. Egyéb lényeges tudnivalók az adatkezelésről 5
6. Adatfeldolgozók és további címzettek 5
7. Adatbiztonsági intézkedések 6
8. Az érintettek jogai 7

Utolsó módosítás dátuma: 2026. szeptember 30.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket a Néprajzi Múzeum (székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a „Katonadolog” című kiállításhoz kapcsolódóan nyújtott, díjköteles fotós képeslap-szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybe vevő látogatók (a továbbiakban: „**Látogató**” vagy „**Ön**”) vonatkozásában végez.

A Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Feltételek**”) tartalmazzák, amelyek a jelen tájékoztatóval azonos helyen, a Szolgáltatást ismertető tájékoztató táblán elhelyezett QR-kódon, illetve hivatkozáson keresztül, valamint a múzeumi shopban nyomtatott formában is elérhetők.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatóját egészíti ki. A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben – így különösen a számviteli bizonylatok kiállításával és az érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelések tekintetében – az Adatkezelő honlapján (www.neprajz.hu) elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

Kérjük, hogy a fénykép elküldése előtt figyelmesen olvassa végig a jelen adatkezelési tájékoztatót, és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keressen minket bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: **Néprajzi Múzeum**

Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.

Postacím: 1146 Budapest, Dózsa György út 35.

E-mail: info@neprajz.hu

Képviseli: Dr. habil. Kemecsi Lajos Zoltán DSc főigazgató

2. Az adatvédelmi tisztviselő

Dr. Hegyi Áron Antal

Postacím: 1071 Budapest, Damjanich utca 48.

E-mail: central@hegyiaron.hu

3. A Szolgáltatás működése

Annak érdekében, hogy a fénykép elküldése előtt pontosan lássa, mi történik a fényképével, az alábbiakban röviden összefoglaljuk a Szolgáltatás menetét:

- Ön a kiállítás helyszínén elhelyezett QR-kód beolvasásával, vagy közvetlenül a katonadolog@neprajz.hu e-mail-címre írt levélben elküldi a saját magáról készült fényképét.
- A beérkezett e-mailt és fényképet kizárólag az Adatkezelő múzeumi shopjának erre kijelölt munkatársa kezeli, aki a fényképet az Adobe Express grafikai szoftver segítségével egy előre elkészített, „Katonadolog” tematikájú sablonba helyezi, majd az elkészült képeslapot kinyomtatja.
- A kinyomtatott képeslapot Ön a helyszínen átveheti, vagy kérheti annak postázását. Postázás esetén Ön a részére átadott, bélyeggel ellátott borítékra saját kezűleg írja rá a kézbesítéshez szükséges adatokat (a címzett nevét és postai címét), és a borítékot a

múzeumban elhelyezett gyűjtőládába (postaládába) helyezi. A gyűjtőládát az Adatkezelő erre kijelölt munkatársa hetente, jellemzően hétfőn üríti, és a küldeményeket a postán feladja. A borítékon szereplő adatokat az Adatkezelő semmilyen nyilvántartásban vagy informatikai rendszerben nem rögzíti.

- A beküldött e-mailt, a fényképet és a képeslap digitális munkafájlját a képeslap elkészítését követően, legkésőbb a beérkezést követő 1 napon belül véglegesen töröljük.
- A fényképet kizárólag a képeslap elkészítésére használjuk fel; azt marketing-, kommunikációs vagy egyéb célra nem használjuk, nem tesszük közzé, és harmadik személy részére – a 6. pontban megjelölt adatfeldolgozókon és a postai szolgáltatón kívül – nem adjuk át.
- A Szolgáltatás díjköteles: a képeslap elkészítéséért és kinyomtatásáért, valamint – amennyiben Ön kéri – a postázásért a Szolgáltatási Feltételekben meghatározott díjat kell megfizetni.
- A Szolgáltatást kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

4. A kezelt személyes adatok

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
A beküldött fénykép és e-mail fogadása, a képeslap elkészítése és kinyomtatása	A Látogató által megrendelt, a Látogató által beküldött fényképet tartalmazó, „Katonadolog" tematikájú képeslap elkészítése, kinyomtatása és átadása, azaz a Szolgáltatás teljesítése.	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont): a Látogató és az Adatkezelő között a Szolgáltatási Feltételek szerint létrejövő szerződés teljesítése.	A Látogató e-mail címe, az e-mail fiókban megadott feladónév (amennyiben ilyen szerepel), az e-mail beérkezésének időpontja, az e-mail esetleges szöveges tartalma, a beküldött fénykép (a Látogató képmása), valamint a fényképfájl technikai adatai (metaadatai, pl. a készítés időpontja, a készülék típusa, a készülék beállításaitól függően helyadat). A metaadatokat az Adatkezelő nem vizsgálja és nem használja fel. A képeslap elkészítése az Adobe Express szoftverrel történik, ennek során a fénykép az Adobe Systems	A képeslap elkészítését és átadását követően haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezést követő 1 napon belül az e-mailt, a fényképet és a képeslap digitális munkafájlját véglegesen töröljük (ideértve a levelezőrendszer és a grafikai szoftver „törölt elemek" mappáját is). Ha a Szolgáltatás igénybevételére végül nem kerül sor, a beküldött e-mailt és fényképet ugyanezen határidőn belül töröljük. A kinyomtatott képeslap a Látogatóé, arról az Adatkezelő másolatot nem őriz meg.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
			Software Ireland Limited mint adatfeldolgozó rendszerébe kerül (részletesen: 6. pont).	
A képeslap postázása	A kinyomtatott képeslap Látogató által megadott címre történő postai kézbesítésének biztosítása (a Szolgáltatás választható eleme).	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).	A borítékra a Látogató által saját kezűleg felírt címzett neve és postai címe, valamint a borítékban elhelyezett képeslap (a Látogató képmásával). Az adatokat az Adatkezelő semmilyen nyilvántartásban vagy informatikai rendszerben nem rögzíti, azokról másolatot nem készít. A küldemény kézbesítése érdekében a borítékon szereplő adatok a Magyar Posta Zrt. mint önálló adatkezelő postai szolgáltató részére kerülnek átadásra.	A lezárt borítékot az Adatkezelő a zárt gyűjtőládában, illetve zárt helyen őrzi a postai feladásig, amelyre hetente (jellemzően hétfőn) kerül sor. A feladást követően az Adatkezelőnél a címadatok nem maradnak meg. Kézbesíthetetlenség miatt visszaérkező küldeményt az Adatkezelő a visszaérkezéstől számított 30 napig megőrzi annak érdekében, hogy azt a Látogató személyesen átvehesse, ezt követően felbontás nélkül megsemmisíti.
A fényképen szereplő, illetve a postai címzettként megjelölt más személyek adatainak kezelése	Amennyiben a beküldött fényképen a Látogatón kívül más személy is felismerhető, vagy a Látogató a képeslapot más személy részére kéri postázni, a Látogató által megrendelt Szolgáltatás teljesítése.	Az Adatkezelő és a Látogató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), amely a Látogató által megrendelt Szolgáltatás teljesítésére irányul. Az adatkezelés a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minimumra korlátozódik, az adatokat más célra nem használjuk fel és a lehető legrövidebb ideig kezeljük, így az adatkezelés az érintettek jogait és szabadságait aránytalanul nem korlátozza.	A fényképen szereplő más személy képmása; a postai címzett neve és postai címe. A fényképen szereplő más személyek képmásának felhasználásához szükséges hozzájárulás beszerzése (Ptk. 2:48. §) – kiskorú esetén törvényes képviselőjének hozzájárulása – a Látogató felelőssége.	A fénykép tekintetében legkésőbb a beérkezést követő 1 napon belül, a postázási adatok tekintetében a postai feladásig (a fenti sorokban meghatározottak szerint).

A Szolgáltatás díjának megfizetése a múzeumi shop pénztárában történik. A díjfizetésről kiállított nyugta személyes adatot nem tartalmaz. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg, azokat a kártyaelfogadást biztosító pénzügyi szolgáltató önálló

adatkezelőként kezeli. Amennyiben Ön számlát kér, a számla kiállításával kapcsolatos adatkezelésre az Általános Adatkezelési Tájékoztató „Számviteli bizonylatok kiállítása, befogadása kapcsán végzett adatkezelés” pontja irányadó.

5. Egyéb lényeges tudnivalók az adatkezelésről

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának következménye. A fénykép és az e-mail cím megadása szerződéses követelmény, a Szolgáltatás igénybevételének feltétele: ezen adatok hiányában a képeslap nem készíthető el. A postázáshoz szükséges adatok megadása csak akkor szükséges, ha Ön a képeslap postázását kéri; ennek hiányában a képeslapot a helyszínen veheti át. Az adatok megadására jogszabály nem kötelezi.

Az adatok forrása. Az adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük. A fényképen szereplő más személyek, illetve a Látogatótól eltérő postai címzett adatai a Látogatótól származnak.

Életkori korlát. A Szolgáltatást kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy a fényképet 18. életévét be nem töltött személy küldte be, a Szolgáltatást nem teljesítjük, a beküldött e-mailt és fényképet haladéktalanul töröljük.

Más személyek a fényképen. A Szolgáltatás elsősorban a Látogató saját magáról készült fényképének feldolgozására szolgál. Amennyiben a fényképen más személy is szerepel, a Látogató a fénykép beküldésével kijelenti, hogy az érintett személy – kiskorú esetén annak törvényes képviselője – hozzájárulásával rendelkezik. Kérjük, hogy a fényképen szereplő, illetve a postai címzettként megjelölt személyeket tájékoztassa a jelen tájékoztató tartalmáról.

Célhoz kötöttség. A beküldött fényképet és e-mail címet kizárólag a Szolgáltatás teljesítésére használjuk fel. A fényképet nem tesszük közzé, azt marketing-, kommunikációs vagy egyéb célra nem használjuk; az e-mail címre reklámot vagy hírlevelet nem küldünk, és azt semmilyen nyilvántartásba nem vesszük fel. Az Adatkezelő az Ön e-mail címére kizárólag akkor küld üzenetet, ha az a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges (például ha a beküldött fénykép technikai okból nem használható fel).

Automatizált döntéshozatal. Az Adatkezelő a Szolgáltatással összefüggésben automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is – nem alkalmaz. A fényképen arcfelismerést vagy egyéb biometrikus azonosítást nem végzünk.

6. Adatfeldolgozók és további címzettek

A személyes adatokhoz az Adatkezelő munkatársai közül kizárólag a Szolgáltatás teljesítésében részt vevő, erre kijelölt munkatársak férhetnek hozzá. Az Adatkezelő a Szolgáltatás teljesítése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, illetve az alábbi címzettek részére továbbít adatot:

- **Adobe Systems Software Ireland Limited** (székhely: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Írország) – adatfeldolgozó. A képeslap elkészítéséhez használt Adobe Express grafikai szoftver szolgáltatója. Az adatfeldolgozó a fényképet kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a képeslap elkészítése céljából, az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozási feltételek alapján kezeli.
- **Az Adatkezelő levelezőrendszerét üzemeltető szolgáltató** – adatfeldolgozó. A katonadolog@neprajz.hu címre érkező e-mailek fogadása és – a törlésig – tárolása az Adatkezelő levelezőrendszerében történik, amelynek üzemeltetője a szolgáltatás nyújtása során hozzáférhet az adatokhoz.
- **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) – önálló adatkezelő. Postázás esetén a küldemény kézbesítését végzi; a borítékon szereplő adatokat a postai szolgáltatásokról szóló jogszabályok és saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Harmadik országba történő adattovábbítás. Az Adobe-csoport egyes tagjai, így különösen az Adobe Inc. (Amerikai Egyesült Államok), valamint az Adobe által igénybe vett további adatfeldolgozók (al-adatfeldolgozók) a Szolgáltatás nyújtása során az adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívülről is hozzáférhetnek, illetve azokat ott is tárolhatják. Az Amerikai Egyesült Államokba irányuló adattovábbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer) alapján történik, amelynek az Adobe Inc. tanúsított résztvevője (GDPR 45. cikk); ezen túlmenően az Adobe az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket (GDPR 46. cikk (2) c) pont) is alkalmazza.

Az Adobe adatvédelmi gyakorlatáról további információ: https://www.adobe.com/privacy/policy.html

Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fentieken túl hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti, amennyiben az értesítést jogszabály vagy hatósági határozat nem tiltja.

Az érintettek adatvédelmi kérdések kezelésével közvetlenül az Adatkezelőhöz, illetve a 2. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében belső szabályzatában mérte fel az adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat, és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából. A Szolgáltatással összefüggésben az Adatkezelő különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a katonadolog@neprajz.hu postafiókhoz, valamint a képeslapok elkészítésére használt Adobe Express szervezeti fiókhoz kizárólag a Szolgáltatás teljesítésére kijelölt munkatársak férnek hozzá, egyedi, jelszóval védett hozzáféréssel;
- a fényképek kezelése kizárólag az Adatkezelő által biztosított, jelszóval és vírusvédelemmel ellátott eszközön történik; a fényképekről a munkatársak saját eszközön vagy külső adathordozón másolatot nem készítenek;
- a beküldött e-maileket, a fényképeket és a képeslapok digitális munkafájljait a kijelölt munkatárs naponta, a 4. pontban meghatározott határidőn belül törli, a törölt elemek mappáinak kiürítésével együtt;
- a postázásra szánt borítékokat tartalmazó gyűjtőláda zárható, azt kizárólag az erre kijelölt munkatárs üríti, a borítékokat a postai feladásig zárt helyen tárolja és azokat nem bontja fel.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereinek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy az adatok illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, és amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről Önt tájékoztatjuk.

8. Az érintettek jogai

Tekintettel arra, hogy a beküldött fényképet és e-mailt legfeljebb 1 napig kezeljük, a postázási adatokat pedig semmilyen rendszerben nem rögzítjük, az alábbi jogok gyakorlására jellemzően csak e rövid időtartam alatt van lehetőség: a törlést követően az Adatkezelő már nem rendelkezik az Önre vonatkozó adatokkal.

Bármikor jogosult **tájékoztatást** kérni, illetve **hozzáférést** kérni postai, elektronikus vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokhoz. Kérésére tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról, és kérésére azok másolatát rendelkezésére bocsátjuk,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait,
- az Önt megillető jogokról, valamint a panasztétel lehetőségéről.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok **törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok **helyesbítését** kérni. Ha a fénykép törlését a képeslap elkészítése előtt kéri, a Szolgáltatás nem teljesíthető.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő **korlátozza** (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, szerződés teljesítése jogcímén kezelt személyes adatait (így a beküldött fényképet) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek **továbbítsa** (adathordozhatósághoz való jog) anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A 4. pont táblázatának 3. sorában megjelölt, jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A fenti kérelmeknek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül eleget teszünk, és erről értesítjük. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a késedelem okainak megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha kérelmének nem tudunk

helyt adni, erről és ennek okairól, valamint a jogorvoslati lehetőségekről is egy hónapon belül értesítjük. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes.

Ha az adatot más címzett részére továbbítottuk, a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról az adattovábbítás címzettjét is értesítjük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett **jogosult panaszával a**
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;
www.naih.hu,
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 23. §).

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

https://birosag.hu/birosag-kereso

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetjük, hogy a megkereső személy azonosítsa magát, vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak és a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést az Általános Adatkezelési Tájékoztató „Érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelés” pontjában meghatározott módon kezeljük.

Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

Néprajzi Múzeum
Adatkezelő